



マネジメントスタンダード プログラム for kaigo (MSP-k)

研修概要

MSP-kは介護現場に必要とされている「マネジメントの原理原則」を習得し、介護現場全体の力を高めるための研修です。2019年度、厚生労働省の社会・援護局 社会基盤課 マンパワー企画系の補助事業「介護のしごと魅力発信等事業」の補助を受けて、全国10箇所、合計400名余りの方に受講していただきました。

介護現場では、現場の知識もマネジメントの知識も少ないまま、入職から短い期間で管理職の立場になることがあります。その際、マネジメントに関する知識を学ぶ機会は少なく、多忙なまま現場で孤立することも少なくありません。

MSP-kでは、VRを用いた「一緒に働く職員の間で起こり得るマネジメントの困難事例」の体験や演習を通して、心理的安全性のある職場づくり、職員間の対話やケアの質の向上、離職防止等を推進するための手法を学ぶことができます。



Short ver. 実施要綱

時間：360分（内休憩30分）

目的：働きやすい介護現場を作ることができるよう「マネジメントの原理原則」を理解し、職場のマネジメントを実践することができる。

目標：①マネジメントの原理原則を理解することができる。

②マネジメントの原理原則と職場での課題を結びつけ行動目標を立てることができる。

項目	時間(min)	内容
導入	15	解説「なぜ介護現場にマネジメントが必要なのか」
相互理解	30	自己紹介、職場の特色、自分のマネジメント課題等の共有
理解促進演習	120	①合計15問のマネジメントに関する設問を個人で回答 ②回答に関するグループ討議 ③解説
VR体験 1	45	①VR体験「家（帰宅したいと繰り返し訴えのある入居者への対応）」 ②ディスカッション ③解説
VR体験 2	45	①VR体験「虐待（介護職員が家族や入居者から受ける虐待への対応）」 ②ディスカッション ③解説
VR体験 3	45	①VR体験「外出（本人の希望と施設のルールの対立への対応）」 ②ディスカッション ③解説
まとめ	30	①本日の学びから明日から実践したいことについて共有 ②まとめ

Long ver. 実施要綱

時間：3日間 or 1泊2日

目的：①働きやすい介護現場を作ることができるよう「マネジメントの原理原則」を理解し、職場のマネジメントを実践することができる。
②自社の介護職がやりがいと専門性を持って介護の実践ができるよう「介護の目的と原理」を理解し、介護の質のマネジメントを現場で実践することができる。

目標：①マネジメントの原理原則を理解することができる。
②マネジメントの原理原則と職場での課題に対する対応を柔軟に考えることができる。
③介護の目的と原理を理解することができる。
④介護の目的と原理と現場の利用者1人1人を結びつけて考えることができる。

項目	時間(h)	内容
1日目	8	「介護の目的と原理」 ①科学としての介護 ②病気の見方からわかる介護の目的論（医学の視点と介護の視点） ③介護は何を対象にするか（発熱・睡眠・終末期ケア）
2日目	8	④観察論 ⑤福祉施設の科学 ⑥ケアのクリエイティビティ 等
3日目	8	「マネジメントの原理原則」 MSP-k (short ver.) の内容 + ・VR体験「朝（コミュニケーションが減っている組織への対応）」 ・VR体験「相談（離職を検討している職員への対応）」等

体験者の声



難しいと思っていたが、わかりやすく説明してもらえ、よく分かった。少しずつできる範囲で職場でのマネジメントに取り組みたい。（小規模多機能・管理者／40代）



想像以上のボリュームに圧倒されたが、より「介護」の仕事は素晴らしいと実感できた。（サービス付き高齢者向け住宅・ホーム長／40代）



いつも文章で事例検討していたので、初めてVRを体験し、実際に目で見て言葉を耳で聞くことで、より当事者の気持ちになり考えることができました。他施設のスタッフの方と話す機会が日頃無いため、同じ気持ちで働いているんだな、みんな日々悩み頑張っているんだなと、話を聞き励みになりました。今日はありがとうございました。（特別養護老人ホーム・ユニットリーダー／30代）



とても楽しくあっという間の6時間でした。VRを通しての体験はとても貴重でした。（グループホーム・ユニットリーダー／30代）

開催費用

<料金目安>

研修テーマ	時間 (min)	料金例 (50名参加・都内開催の場合)
MSP-k (short ver.)	360	80万円
MSP-k (long ver.)	3日間 or 1泊2日	200万円

※料金は参加者数・開催地・研修時間等によって変わります。

より詳細なお見積もりは、個別に担当者までお問い合わせください。

※上記料金とは別途、旅費は実費をいただきます。

<下記補助等の対象となる場合があります>

- ・ 地域医療介護総合確保基金
- ・ リーダー的介護職員の育成とチームケアによる実践力の向上

参考：厚生労働省 令和2年度予算概要

<https://www.mhlw.go.jp/wp/yosan/yosan/20syokanyosan/dl/01-01.pdf>

株式会社シルバーウッド

“社会課題を未来に残さない”



会社名：株式会社シルバーウッド

代表者：代表取締役 下河原 忠道

〒279-0012 千葉県浦安市入船1-5-2 プライムタワー新浦安1601

TEL：047-304-4003

Mail：info@silverwood.co.jp

設立：2000年12月11日

資本金：4,000万

関連会社：株式会社京江シャーリング、株式会社朋コーポレーション

事業内容：薄板軽量形鋼造の構造設計、構造パネルの作成、販売、施工、施工管理

高齢者住宅・施設の運営、高齢者住宅・施設等の企画・開発。設計施工

VRコンテンツの開発

VRを活用した研修の企画・開発・運営